«УТВЕРЖДЕНО»
Директор Курчанинова М.Г.
Иваново, 2022

Правила поведения пациентов (посетителей) при нахождении в медицинской клинике

Дорогие гости!

В нашей клинике приняты определенные правила поведения. Очень просим Вас их придерживаться.

ОПОЗДАНИЯ ПАЦИЕНТА НА ПРИЕМ:

- Просим Вас оформить все необходимые документы заранее, онлайн.
- Пожалуйста, не опаздывайте! Если Вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), Ваш прием может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания Вам качественной медицинской помощи.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-ух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предложить Вам следующие приемы без предварительной записи, «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА ПАЦИЕНТОМ:

- Если Вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим Вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 до приема.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с Вами, чтобы подтвердить Ваш приход. Просим Вас быть на связи.
- Администратор делает два телефонных звонка с напоминанием о приеме. Если администратор не смог связаться с Вами накануне визита до 17:00, чтобы подтвердить Ваш приход, мы считаем Ваш визит отмененным и на ранее запланированное для Вас время будет записан другой пациент. Вам будет выслано смс-уведомление об отмене приема.
- В случае отмены визита с Вашей стороны менее, чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предложить вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ПЕРЕНОС ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА КЛИНИКОЙ:

- Мы делаем все возможное, чтобы прием пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией – оказанием внеплановой срочной помощи пациенту и болезнью лечащего врача.
- Клиника обязуется накануне (за 24 часа) сообщить о переносе визита и подобрать удобное для пациентов время следующего приема. Исключение составляют экстренный ситуации, в результате которых Ваш визит может быть перенесен в день приема («день в день»).

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

- Мы убедительно просим Вас перед подписанием Договора на оказание медицинских услуг ознакомиться с его содержанием, прайс-листом на услуги, положением о гарантиях, правилами эксплуатации стоматологических работ и услуг.
- Просим Вас не разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону.
- Пожалуйста, если Вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. Но мы всегда готовы идти навстречу нашим пациентам.
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим Вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак, хомячков и т.п.
- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим Вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.
- Уважительное отношение пациента ко Всем сотрудникам и гостям клиники – залог эффективного медицинского обслуживания. Пожалуйста, придерживайтесь правил вежливого общения!

• Просим принять во внимание, что клиника и врач вправе отказать в лечении, если: пациент не следует его предписаниям, не соблюдает внутренний распорядок и указанные выше правила медицинского учреждения, например, находится в клинике в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, повышает голос на сотрудников клиники, наносит ущерб имуществу клиники.
• Данные правила могут измениться и дополняться в зависимости от изменения в законодательстве на федеральном и местном уровнях.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны, клиника и ее сотрудники гарантируют вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших проблем на этапах сотрудничества. Благодарим вас за понимание.

_____	_____	«___» _____ 20___г.
(подпись пациента)	(расшифровка)	(дата)